

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **Quiero actualizar la aplicación BEtwitxr a una nueva versión. ¿Debo tener algo en cuenta antes de proceder a descargar e instalar la nueva?**

Cuando vamos a descargar una nueva versión de BEtwitxr y tenemos ya una instalada en nuestro dispositivo, es importante que eliminemos la versión anterior antes de instalar la nueva.

Para ello, debemos ir a Configuración – Opciones Avanzadas – Aplicaciones. Una vez dentro de esta pantalla nos aparecerá una lista completa de todas las aplicaciones que están instaladas en nuestro dispositivo BlackBerry. Buscaremos BEtwitxr y utilizando la tecla de menú elegiremos ELIMINAR la aplicación. Una vez eliminada podremos instalar la siguiente versión.

### **Sé que hay disponible una nueva versión para BEtwitxr para ser descargada vía OTA, pero cuando pongo la dirección me sigue apareciendo la versión anterior. ¿A qué puede deberse?**

Continuamente se están subiendo a la zona de descarga nuevas versiones mejoradas de la aplicación BEtwitxr. La dirección de descarga que se utiliza es siempre la misma, por lo que si al intentar descargarse la nueva versión (p.ej 0.14) le sigue apareciendo la antigua (la 0.13) lo que debe hacer es limpiar la caché del explorador de su dispositivo BlackBerry.

Para ello iremos al icono del Explorador de la pantalla principal de nuestro dispositivo, y una vez dentro del Explorador pulsaremos en la tecla de menú y seleccionaremos Opciones – Opciones de caché y borraremos la caché del Explorador.

Una vez hecho esto ya le aparecerá la nueva versión de descarga de la aplicación y su problema estará solucionado.

### **Ya he instalado la aplicación BEtwitxr en mi dispositivo y me solicita Usuario y Contraseña para acceder. ¿Cómo puedo registrarme en la aplicación?**

BEtwitxr es un cliente de la aplicación twitxr, por lo que el usuario y contraseña que debe introducir para acceder a BEtwitxr son los mismos que los de la aplicación twitxr. Si usted no dispone de un usuario twitxr, sólo debe acceder a [www.twitxr.com](http://www.twitxr.com) y allí podrá registrarse de forma rápida y sencilla.

### Ya he descargado la aplicación, pero tras introducir el usuario y contraseña se queda en la pantalla de Comprobando y no accede a la aplicación. ¿A qué puede deberse?

Existen varias razones por las que eso puede estar ocurriendo; a continuación detallamos qué puntos debe tener en cuenta para que la aplicación BEtwitxr pueda funcionar adecuadamente.

1. Todos los permisos deben estar en PERMITIR. Compruebe que la aplicación tiene aplicados todos los permisos antes de comenzar a trabajar con ella. Para confirmarlo tiene dos opciones:
  - **Previa descarga de la aplicación:** cuando accede la pantalla de descarga le aparece la casilla “Establecer permisos de aplicación”. Debe seleccionarla y en la siguiente pantalla seleccionar todo los permisos en permitir.
  - **Después de la descarga:** si ya ha descargado la aplicación o en el momento de hacerlo la casilla no aparecía en la pantalla puede establecer los permisos después de la descarga. Vaya al icono de Configuración de la pantalla principal, Opciones Avanzadas – Aplicaciones. En esa pantalla le aparecerá una lista completa de todas las aplicaciones que tiene instaladas en su dispositivo BlackBerry, entre las que aparecerá BEtwitxr. Pulse sobre ella con el botón de menú y elegimos la opción Establecer Permisos de Aplicación. En esa pantalla seleccionaremos PERMITIR en todas las opciones y guardaremos los cambios.
2. Si una vez establecidos los permisos le siguen dando fallo y no puede acceder a la aplicación, si su dispositivo utiliza BIS (BlackBerry Internet Service) para realizar la conexión, es posible que los Libros de Servicio de su dispositivo no estén correctamente configurados. Para ello, le recomendamos que limpie sus libros de servicio y vuelva a establecerlos de nuevo. Para ello siga los siguientes pasos:
  - Para limpiar su libro de servicios: Vaya a Configuración – Opciones Avanzadas – Libro de Servicios. Y una vez allí elimínelos uno a uno (**Atención**, si tiene servicios propios, como accesos a cuentas de correo propias, no elimine dichos servicios, pues en caso contrario tendrá que volver a configurarlos).
  - Una vez limpio el libro de servicios, iremos a Configuración – Opciones Avanzadas – Tabla de Enrutamiento de Host y pulsando sobre el botón de menú sobre su Host seleccionado (el que se encuentra en negrita, en caso de que tenga varios) seleccione la opción “Registrarse ahora” y automáticamente se le restaurará su libro de servicios adecuadamente.
3. Si después de realizadas estas operaciones sigue sin funcionarle el acceso a la aplicación, por favor, póngase en contacto con nosotros en [betwitr@atelmedia.com](mailto:betwitr@atelmedia.com) y resolveremos su caso personalmente.

### Ya he entrado en la aplicación, y cuando hago una fotografía la aplicación parece quedarse colgada antes siquiera de comenzar a enviarla. ¿Qué puede haber sucedido?

Ese inconveniente es un claro problema de permisos de aplicación, por favor revise el punto anterior y compruebe que su aplicación tiene todos los permisos establecidos adecuadamente.

**Ya he hecho la fotografía, he rellenado el resto de campos y cuando le doy a enviar la imagen se queda muchísimo tiempo enviando y parece como si hubiese ocurrido algún fallo. ¿A qué puede deberse?**

Una de las razones por las que el envío de la imagen esté tardando tanto tiempo puede deberse a que el tamaño de la fotografía es muy grande. Para evitar envíos que duren mucho tiempo, lo mejor es configurar el tamaño de la imagen que se va a tomar desde su dispositivo BlackBerry y seleccionar un tamaño menor.

Para modificar dicho tamaño, vaya a la aplicación de la cámara de su dispositivo y en Opciones, en tamaño seleccione un tamaño menor (se recomienda la opción 640 x 480, pues el envío se realiza de forma mucho más rápida).

En cualquier caso, BEtwitxr soporta el envío de imágenes de gran tamaño, sólo que tendrá que esperar el tiempo pertinente a que el envío se termine de realizar (puede llegar a tardar del orden de 10 minutos, mientras que con imágenes de resolución menor el envío no le llevará ni un minuto).

**He tratado de rellenar el campo de Localización con diversas alternativas de sitios y siempre me arroja un mensaje de error ¿A qué puede deberse?**

Esto se debe a que el campo Localización solo acepta lugares válidos, como por ejemplo el nombre de la ciudad o una dirección correcta de una calle especificando también la ciudad. Es importante resaltar que el nombre que se ingrese no puede exceder los 30 caracteres. Sin embargo, la aplicación también acepta que el campo se deje vacío, tomando los campos CellID y Lack, propios de los dispositivos móviles, para saber la localización del usuario en ese momento. La imagen se mostrará en twitxr con las coordenadas de la ubicación del usuario en el momento en que se envió la imagen.